**AGENDA**

**Ibistic brukerforum 19 mai 2017**

**Sted:** Kinoteket (20-96 personer), Ullevål Stadium, Oslo

**Tid:** 08:30 – 14:00

**08:30-09:00 Formiddagskaffe.**

* Hilse på folk, ta plass

**09:00-09:20 Innledning (Oddvar Lone)**

***Hva skjer i Ibistic Technologies?***

* Velkommen til.. (dagens program)
* Presentasjon av firmaet og hva vi gjør
* Kort om Indfak2, RejsUd2 og ITE til ca 9:20

**09:20-09:40 *Generelt om Ibistic Support***

* Hvordan melde inn saker, kanaler
* Hva slags informasjon bør være med ved feilmelding
* Typiske problem som oppstår ofte
* Brukerveiledninger
* Spørsmål?

**09:40-10:40 *Datafangst og Integrasjon***

***Integrasjon* (ca 15 minutter), Alexander**

* Kort introduksjon hvordan integrasjonen fungerer
* Dokumentasjon om rutiner
* Feilkilder / feilsøking når integrasjonen stopper opp
* Hvordan melde inn integrasjonssaker til Support
* Spørsmål?

***Datafangst* (ca 45 minutter)**

* De ulike kanaler inn til Ibistic (Post, PDF/TIFF mail, e-faktura) – diagram [Alexander]
* Vanlige feilkilder ved skanning [Terje]
* Anbefalte settings for skanner, og rutiner [Terje]
* Presentasjon av skanneprosessen **[Kollektor]**, ca 20 minutter
* Spørsmål?

**PAUSE ca 10:40-10:50**

* Kaffe
* Forslagskasse settes opp, og tilbakemeldingsskjemaer deles ut

**10:50-11:45 *Elektronisk Leverandøraktivering***

* Infrastrukturen i Norge, Norden og i Europa, og hva skjer i dette markedet, 10 min [Oddvar]
* Fordeler med elektronisk faktura (hurtigere, ingen tolkefeil, billigere), 5 min [Oddvar]
* Hvordan kunder kan aktiveres i PEPPOL/ELMA, 5 min [Oddvar / Support]
* SiO sin suksesshistorie med aktivering av leverandører for EHF 10 min **[Solveig Bråthen]**
* Netwino: Elektronisk aktiveringsprosjekt / smartbook 20 min **[Trond Haugen]**
* Spørsmål? 5 min

**LUNSJSERVERING: 11:45-12:15**

* Kaffe / te. Servering av smørbrød og frukt

**12:15-12:45 - *Nye features og lite brukte funksjoner* (Support)**

* Rapporter: Invoicedrop / kanal rapport
* Automatisk og historisk kontering. Reset kontering
* Massekontering, validering og avansert splitt
* Administrering av omdirigering (egentilpasset oppsett)
* Hurtigtaster (konteringslinje, snarveier, kalender)
* Kalkulator (regne ut brutto / netto på linjen)
* Resetting av passord (er ikke alle som har, kan aktiveres)
* Kopier brukere

**12:45-13:30 *Services og produktmoduler* (Support & Iril)**

* Demonstrasjon av pre-registreringsmodul (Support)
* Konsernrapporter (Support)
* Diverse andre tilleggsmoduler, konfigurerbare features
* Ibistic Travel & Expense, RW - presentasjon **[Iril, ca 25+ min]**
* Spørsmål?

**13:30-14:00 Ettermiddagskaffe og oppsummering**

* Innsamling av spørsmålsskjema for brukerforum / feedback
* Ettermiddagskaffe